

# Doświadczenie:

## Uczestnik



*Kto, skąd i z czym  
przychodzi*



*Jaką ma pracę  
do wykonania*

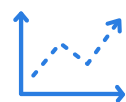


*Oczekiwane  
korzyści*



*Bóle, których  
chce uniknąć*

## Elementy doświadczenia



*Co będzie postrzegał  
jako korzyści*



*Co uśmierzy  
ból i obawy*



*Co sprawi, że łatwo zrealizuje  
pracę do wykonania*



*Co sprawi, że będzie  
emocjonalnie zaangażowany*

## Wyniki



*Co może zrobić jeśli  
coś się nie uda*



*Po czym poznamy, że jest to  
dobre doświadczenie*